FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Miejscowość, data: .....

Wzór formularza z tytułu braku zgodności towaru z umową (skorzystanie z formularza jest dobrowolne).

DANE SPRZEDAWCY (ADRESAT):

Uprawa Roślin Ozdobnych Mariola Bieńkowska
Powiercie 27C, 62-600 Koło
E-mail: biuro@ogrodyodadoz.pl
Tel.: +48 695 306 792

DANE REKLAMUJĄCEGO (KONSUMENT):

Imię i nazwisko: .....
Telefon kontaktowy: .....
Adres e-mail: .....
Adres zamieszkania: .....

1. INFORMACJE O ZAKUPIONYM PRZEDMIOCIE

Numer zamówienia / faktury / paragonu: ..... Data otrzymania towaru: ..... / ..... / 20..... r.

Nazwa reklamowanego produktu (odmiana / roślina / artykuł):

.....

2. OPIS WADY / NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Data stwierdzenia wady: ..... / ..... / 20..... r.

Dokładny opis wady / uszkodzenia (np. uszkodzenie mechaniczne w transporcie, wysuszenie, wada jakościowa):

.....

.....

.....

3. ŻĄDANIE KONSUMENTA (zaznacz właściwe)

☐ Wymiana towaru na nowy / wolny od wad
☐ Naprawa towaru
☐ Obniżenie ceny o kwotę: ..... PLN
☐ Odstąpienie od umowy i zwrot środków (wada istotna)

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków:

PL __

INFORMACJA DLA ZAMAWIAJĄCYCH ROŚLINY ŻYWE:
W przypadku reklamacji sadzonek uszkodzonych w transporcie lub wykazujących wady, przesłanie wyraźnych zdjęć na e-mail sklepu (biuro@ogrodyodadoz.pl) w wielu przypadkach umożliwia rozpatrzenie reklamacji bez konieczności odsyłania rośliny!

* Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

.....
Miejscowość i data

.....
Czytelny podpis reklamującego